

Der Arbeitskreis Wissensmanagement der  
ewf association lädt Sie ein zum

## Workshop

**„Prozesse und Projekte in der Industrie  
optimieren durch Wissensmanagement“**

Gastreferenten:

Herr Karsten Fischer, ddpConcepts GmbH

Herr Heinz Scheuring, Scheuring Project Management AG



Der Workshop findet jeweils statt am  
Mittwoch, 23. Juni 2004 im Technopark, Zürich  
von 13.30 bis ca.18.00 Uhr

Donnerstag, 24. Juni 2004 an der Fachhochschule HTA-BE in Bern  
von 13.30 bis ca.18.00 Uhr

Gerne laden wir Sie zum anschliessenden Apéro ein.

## Der Arbeitskreis Wissensmanagement der ewf - association

Der Arbeitskreis Wissensmanagement setzt sich zusammen aus einer kompetenten und engagierten Gruppe von Praktikern. Sie setzen sich ein für die systematische Nutzung von Wissen, Können und Erfahrung in der Industrie. Wir nehmen aktuelle Bedürfnisse, konkrete Anforderungen, Ideen und Konzepte zum Thema Wissensmanagement auf und bieten Interessierten eine Plattform von praktischen Erfahrungen zu profitieren.

Weitere Info's zu unserem Arbeitskreis finden Sie unter [www.ewf.ch](http://www.ewf.ch)

---

### Programm:

	13.30 - 14.00 Uhr	Eintreffen der Teilnehmer
1. Block - Einführung	14.00 - 14.15 Uhr	<b>Vorstellung des Arbeitskreises "Wissensmanagement in der Industrie"</b> Wer sind wir? Was wollen wir? Wie differenzieren wir uns von anderen Institutionen? <b>Roger Müller</b>
	14.15 - 14.25 Uhr	<b>Trailer, Welches sind die Motive und Zielsetzungen der Teilnehmer?</b> Erwartungen, aktuelle Bedürfnisse, gegenseitiges Kennenlernen <b>Eberhard Kutschke</b>
	14.25 - 15.00 Uhr	<b>Wissensmanagement in Prozessen</b> Wissen als Ressource für eine effiziente Gestaltung von Prozessen. <b>Stefan Grogg, Christian Katz</b>
2. Block - Referate	15.00 - 15.30 Uhr	<b>Praxisbeispiel I: Neue Dimension in der Projektunterstützung</b> <b>Projektdaten und Knowledge zusammenführen:</b> Bei der Tool-Unterstützung im Projektmanagement werden die Prioritäten oft falsch gesetzt. Überintegrierte Projekt Managementsysteme haben sich nicht bewährt. Mit der Applikation hyperPM eröffnen sich dem Anwender andere Wege: Die Integration der Projektdaten mit dem Modul Knowledge eröffnet neue Perspektiven für alle Projektbeteiligten. <b>Gastreferent: Heinz Scheuring, Scheuring Projectmanagement AG, Rheinfelden</b>
	15.30 - 16.00 Uhr	<b>Praxisbeispiel II: Aufbau und Einführung innovativer Managementsysteme in der Luftfahrtindustrie</b> Vorstellung des CMII konformen integrierten Managementsystems der Aerolite Max Bucher AG, realisiert mit dem Führungs- und Organisationswerkzeug SCODi4P. Das Managementsystem erfüllt die Standards der EN 9100, ISO 9001, ISO 13485, und die Luftfahrtgenehmigungen als Entwicklungsbetrieb, Herstellungsbetrieb und Unterhaltsbetrieb. <b>Gastreferent: Karsten Fischer, ddpConcept GmbH, 6373 Ennetbürgen</b>
3. Block - Workshops	16.00 - 16.15 Uhr	Pause
	16.15 - 17.30 Uhr	<b>Interaktiver Workshops mit den Teilnehmern</b> Wissensführung im Bereich der Geschäftsprozesse <b>Moderation Eberhard Kutschke</b>
	17.30 - 18.00 Uhr	<b>Zusammenfassung der Ergebnisse, Feedback und Ausblick</b>
	ab 18.00 Uhr	<b>Apéro und Informationsaustausch</b>

---

### Einige Zitate zu "Wissen":

"In den neuen Organisationen sind Informationen und Wissen die wichtigsten Ressourcen". - *Fredmund Malik*

"Was wir wissen, ist ein Tropfen - was wir nicht wissen, ein Ozean." *Sir Isaac Newton*

"Es ist nicht genug zu wissen, man muss auch anwenden; es ist nicht genug zu wollen, man muss auch tun." *J.W. Goethe*

"Alles Wissen besteht in einer sicheren und klaren Erkenntnis." *René Descartes*

"Das wichtigste Wissen besteht heute darin, zu wissen, was man nicht braucht." *Norbert Bolz*

"Der Mensch kann seinem Wissen etwas hinzufügen, aber nichts davon abziehen." *Arthur Koestler*

"Eine Investition in Wissen bringt immer noch die besten Zinsen." *Benjamin Franklin*

"Gebildet ist, wer weiss, wo er findet, was er nicht weiss." *Georg Simmel*

"Es wächst das Wissen, das man nicht versteht und doch benutzen muss." *Prof. Norbert Bolz Universität Essen*

"Kein Problem der Welt hängt damit zusammen, dass wir zu wenig wissen." *Neil Postman*

## Warum soll man teilnehmen?

- Mit dem Wandel zur Informationsgesellschaft gewinnt das Management des Wissens an Bedeutung. Es gilt, in der Fülle der vorhandenen Wissensquellen dasjenige Wissen für das Unternehmen zugänglich und nutzbar zu machen, das den Unternehmenserfolg steigert.
- Die Reduktion des Themas Wissensmanagement auf den technischen Aspekt bringt - wenn überhaupt - nur kurzfristigen Erfolg. Vielmehr geht es darum, das Thema Wissen in den täglichen Arbeitsprozess zu integrieren und somit nicht als eine neue trendige Managementtheorie zu betrachten.
- Die Akzeptanz der Mitarbeiter für das Thema Wissen steigt markant, wenn der unmittelbare Nutzen für sie sichtbar wird. Unmittelbarer Nutzen heisst: schneller Zugang zu strukturiertem Wissen und die Sicherheit, dass das hinterlegte Wissen qualitativ gut und auf dem aktuellsten Stand ist.
- Der Anlass will die Thematik Wissensmanagement von der pragmatischen Seite angehen und Vorgehen zur erfolgreichen Implementierung von Wissensmanagementlösungen aufzeigen.
- Anhand praktischer Beispiele soll der Nutzen aus bereits umgesetzter Lösungen zusammen mit den Teilnehmern diskutiert werden.

**Veranstaltungsort:** Technopark Zürich, Technoparkstrasse 1, CH-8005 Zürich  
Raum Newton 1011  
<http://www.technopark.ch/>

Hochschule für Technik und Architektur, Morgartenstrasse 2c, 3014 Bern  
Raum 11  
<http://www.hta.bfh.ch/>

**Teilnahmegebühr:** (beinhaltet Unterlagen und Apéro)

Mitglieder der ewf association und des SAP – Schweizer Automatik Pool	Fr. 200.-
Nichtmitglieder	Fr. 250.-

## Anmeldung Workshop "Prozesse und Projekte in der Industrie optimieren mit Wissensmanagement"

**Bern / BE**       **Zürich / ZH**

per Fax an: 052 337 37 58    per Tel. an: 052 337 37 33    per E-mail an: [j.stanek@ewf.ch](mailto:j.stanek@ewf.ch)

per Post an: ewf association, Wiesenbachstrasse 7, CH-8542 Wiesendangen

Die Anmeldung wird bestätigt. Mit der Bestätigung erhalten Sie die Rechnung und den Zufahrtsplan.  
Wir bitten Sie die Rechnung bis zum 23. Juni 2004 zu begleichen.

✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂-----✂

-

**-.85**

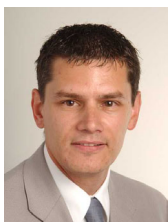
**Anmeldung:** bitte bis zum Freitag 18. Juni 2004

Firma: [REDACTED]  
Funktion: [REDACTED]  
Name, Vorname: [REDACTED] [REDACTED]  
Strasse: [REDACTED]  
PLZ / Ort: [REDACTED]  
Telefon: [REDACTED]  
Fax: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

ewf association  
Wiesenbachstr. 7  
CH-8542 Wiesendangen

Nichtmitglied  
 ewf-Mitglied     SAP-Mitglied     \_\_\_\_ -Mitglied

## Die Referenten



### **Roger Müller**

Dipl. Ing; Leiter AK "Wissensmanagement" der ewf-association;  
Manager KPMG Fides, Business Performance Services  
Badenerstrasse 170, CH-8004 Zürich  
Tel. 01/249 45 35, Fax 01/249 49 65, Mobile 079/372 42 81  
E-mail: [rogermueller@kpmg.com](mailto:rogermueller@kpmg.com)



### **Eberhard Kutschke**

Ing. grad, Mitglied des AK "Wissensmanagement" der ewf association;  
Partner AFK Management  
Rautistrasse 11, CH-8047 Zürich  
Tel. 041 761 68 22  
E-mail: [eberhard.kutschke@freesurf.ch](mailto:eberhard.kutschke@freesurf.ch)



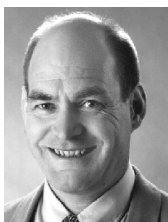
### **Jan Stanek**

Dipl. Ing; Mitglied des AK "Wissensmanagement" der ewf association;  
Informatik im Bereich Produktentwicklung, Beratung, IT-Anwendungen, SW-Entwicklung,  
Wissensmanagement in der Industrie, Tools  
Wiesenbachstrasse 7, CH-8542 Wiesendangen  
Tel. 052/337 37 33, Mobile 079/632 22 13  
E-mail: [stanek@spectraweb.ch](mailto:stanek@spectraweb.ch)



### **Stefan Grogg**

Organisator; Diplom FH BWL/Innovationsmanagement  
grogg-systems.ch, Unternehmung für Managementsysteme  
Schlossstrasse 17, CH-3098 Köniz-Bern  
Tel. 031 971 02 67, Mobile 079 279 80 45  
E-mail: [stefan.grogg@grogg-systems.ch](mailto:stefan.grogg@grogg-systems.ch)



### **Christian Katz**

Dipl. Math; Mitglied des AK "Wissensmanagement" der ewf association;  
Inhaber von Katz und Partner, Unternehmensberatung für Organisationsentwicklung und  
Wissensmanagement  
Rudwies 17, CH-9322 Egnach  
Tel. 071/470 03 30, Mobile 078/603 03 40  
E-mail: [katz@wissen.org](mailto:katz@wissen.org)



### **Gastreferent: Karsten Fischer**

Dipl.-Ing.; Geschäftsleiter der ddpConcepts GmbH  
Aumühlestrasse 10  
CH-6373 Ennetbürgen  
Tel. +41 41 630 44 77  
E-mail: [karstenfischer@ddpconcepts.ch](mailto:karstenfischer@ddpconcepts.ch)



### **Gastreferent: Heinz Scheuring**

Scheuring Project Management AG  
Kaiserstrasse 8  
CH-4310 Rheinfelden  
Tel: +41 61 836 92 24  
E-Mail: [info@scheuring.ch](mailto:info@scheuring.ch)